

# AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB von Pam´s Pfofenladl (Inhaber Pamela Weber), Schneiderweg 7a, A-6384 Waidring

## Einleitend

Pam´s Pfofenladl, vertreten durch Inhaberin Pamela Weber, betreibt unter [www.pfofenladl.com](http://www.pfofenladl.com), [www.pfofenladl.de](http://www.pfofenladl.de) und [www.pfofenladl.at](http://www.pfofenladl.at) einen Onlineshop, über den Waren bestellt werden können. Für Bestellungen bzw. Verträge, die über diesen Onlineshop vorgenommen bzw. abgeschlossen werden oder persönlich, telefonisch, per Email, per Fax oder per Post eingehen, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden/der Kundin werden von Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber) nicht anerkannt, es sei denn, Abweichendes wird schriftlich vereinbart.

## 1. Kauf- und Lieferbedingungen

1.1. Bestellungen über den Onlineshop werden nur von geschäftsfähigen KundInnen entgegengenommen.

1.2. Die Warenangebote im Onlineshop und im Rahmen eines Lagerverkaufes sind freibleibend. Mit Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs gibt der Kunde/die Kundin eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Dies ist außerdem der Fall wenn der Kunde/die Kundin seine/ihre Bestellung auf eine andere genannte Art (persönlich, telefonisch, per Fax, per E-Mail oder postalisch) gegenüber Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber) durchführt. Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber) bestätigt dem Kunden/der Kundin den Eingang der Bestellung im elektronischen Bestellsystem unverzüglich zunächst auf dem Bildschirm und in jedem Fall anschließend auch per E-Mail.

1.3. Ein Vertrag über die Lieferung der Waren kommt erst durch eine ausdrückliche Bestellannahme durch Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber) oder mit Lieferung der Waren zustande. Erhält der Kunde/die Kundin binnen zwei Wochen nach Abgabe der verbindlichen Bestellung keine ausdrückliche Bestellannahme oder eine Versandbestätigung seitens Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber), ist er/sie nicht mehr an seine Bestellung gebunden.

1.4. Pam´s Pfofenladl wird grundsätzlich jede Bestellung annehmen, behält sich jedoch ausdrücklich die Möglichkeit vor, in bestimmten Fällen keinen Vertrag abzuschließen. Dies insbesondere dann, – wenn auf der Website Schreib- oder Druckfehler vorhanden sind, die Grundlage des Angebots des Kunden/der Kundin werden – wenn sich aus den Angaben des Kunden/der Kundin der begründete Verdacht ergibt, dass der Kunde/die Kundin seine(n)/ihre(n) vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird – wenn aufgrund eines nicht vertragstreuen Verhaltens des Kunden/der Kundin im Zuge der Abwicklung eines anderen Kaufvertrages der Verdacht besteht, dass der Kunde/die Kunden seine/ihre vertraglichen Verpflichtungen wieder nicht ordnungsgemäß erfüllen wird.

1.5. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Pam´s Pfofenladl behält sich vor, Abweichungen hinsichtlich Farbe, Design und Form vorzunehmen, soweit die gelieferten Waren in Qualität und Preis den bestellten Waren entsprechen.

1.6. Zahlungen können von KundInnen per Banküberweisung im Voraus, oder Paypal geleistet werden.

1.7. Im Falle einer Betrugshandlung bei Kauf hält sich Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber) vor, rechtliche Schritte gegen den Kunden/die Kundin einzuleiten.

## **2. Gesetzliches Rücktrittsrecht**

2.1. Rücktrittsrecht gem. § 5e KSchG: Sofern der Kunde/die Kundin ein Verbraucher ist, kann diese/r ohne Angabe von Gründen von der Vertragserklärung bzw. dem geschlossenen Vertrag binnen einer Frist von sieben Werktagen zurücktreten (der Samstag zählt nicht als Werktag). Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Widerrufsinformation und spätestens mit dem Erhalt der Ware zu laufen. Der Widerruf kann schriftlich (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt es, wenn die Rücktrittserklärung bzw. die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird. Rücktrittserklärung bzw. rückgesendete Waren sind zu richten an:

Adresse:

Pam´s Pfofenladl, Pamela Weber, Schneiderweg 7a, A-6384 Waidring/Tirol,  
bestellung@pfofenladl.com

2.2. Rücktrittsfolgen: Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzustellen und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde/die Kundin die empfangene Leistung an Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber) nicht ganz oder nur teilweise bzw. in verschlechtertem Zustand zurückstellen, so ist er/sie gegenüber Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber) zu Wertersatz verpflichtet. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden/der Kundin etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr von Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber) zurückzusenden. Der Kunde/die Kundin trägt die Rücksendekosten und hat sicherzustellen, dass der Versand entsprechend versichert/verfolgbar ist. Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber) verpflichtet sich unverzüglich nach Einlangen der retournierten Ware zur Rückzahlung des Kaufpreises, wobei die Erfüllung der Rückzahlungsverpflichtung von der Rückstellung der empfangenen Leistungen (Zug um Zug) durch den Käufer/die Käuferin abhängig ist.

## **3. Ausschluss des Rücktrittsrecht**

3.1. Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können bzw. deren Verfallsdatum überschritten wurde (§ 5f KSchG).

3.1.2 Außerdem vom Rücktrittsrecht nicht erfasst sind reduzierte Waren, sofern diese keine Mängel aufweisen. Auch Produkte die als B-Waren deklariert sind, sind von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.

## **4. Preise und Liefer- und Versandkosten**

4.1. Sämtliche im Webshop angegebenen Preise sind Endpreise in Euro inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

4.2. Die Liefer- und Versandkosten ergeben sich aus der Zustellart sowie dem Gesamtwert und Gesamtgewicht der Lieferung. Derzeit liefern wir versandkostenfrei ab dem angegebenen Bestellwert. Verpackungs- und Versandkosten fallen gegebenenfalls zusätzlich an und werden gesondert berechnet.

4.3. Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber) behält sich ausdrücklich vor, die Versandkosten in Zukunft anzupassen. Die Versandkosten können abhängig von den bestellten Produkten und der Zahlungsart divergieren. Sie werden dem Kunden/der Kundin vor Abgabe einer verbindlichen Bestellung im Einzelnen mitgeteilt.

## **5. Lieferungen**

5.1. Lieferungen erfolgen mittels Paketdienst (innerhalb Ö und nach DE) sowie mit der Post (EU und Rest der Welt).

5.2. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung/Zustellung ab Lager an die vom Kunden/von der Kundin angegebene Versandadresse.

Im Regelfall (bei lagernden Produkten) beträgt die Lieferzeit drei (Österreich) bzw. fünf (Deutschland) Werktagen spätestens 2 Werktagen nach der Bestellung, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt.

Produkte, die erst auf Bestellung nach individuellen Kundenwünschen gefertigt werden, haben eine Fertigungszeit von 14 bis max. 30 Werktagen. Nach dem Versand (der Übergabe an den Paketdienstleister) beginnt die Lieferzeit (variiert je nach Dienstleister und Empfängerland).

## **6. Liefervorbehalt**

6.1. Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass Pam´s Pfofenladl die Ware auf Lager hat bzw. die Ware lieferbar ist. Ein Schadenersatzanspruch aufgrund einer ausbleibenden Lieferung gilt bei bloß leichter Fahrlässigkeit von Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber) als ausgeschlossen.

## **7. Zahlungen**

7.1. Der Kaufpreis ist spätestens vor Lieferung der Ware ohne Abzug fällig. Dies gilt auch für Teillieferungen, bei denen der Kaufpreis für die jeweils gelieferten Teilmengen zu bezahlen ist.

7.2. Der Kunde/die Kundin bezahlt ausschließlich an Pam´s Pfofenladl (Pamela Weber). Die nötigen Daten werden nach Bestellung per E-Mail mitgeteilt.

7.3. Zahlungen können von KundInnen per Überweisung oder Paypal geleistet werden. Bei Post- oder Paketdienstzustellung erfolgt eine Lieferung/Zustellung gegen Banküberweisung unter Angabe der Rechnungsnummer. Zur Absicherung unseres Kreditrisikos behalten wir uns im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Hierauf weisen wir bei Vertragsabschluss hin.

7.4. Kosten des Zahlungsverkehrs gehen bei ordentlicher Vertragsabwicklung zu Lasten des Kunden. Bei Kartenzahlung werden keine Aufschläge berechnet.

7.5. Pam´s Pfotenladl (Pamela Weber) bittet seine KundInnen, keinesfalls Kreditkarten-, Kontodaten oder ähnliches in E-Mails zu senden.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

8.1. Bis zur vollständigen Begleichung aller jeweiligen Rechnungsposten bleibt die Ware Eigentum von Pam´s Pfotenladl (Pamela Weber) und wird nicht versendet.

## **9. Verzug, Aufrechnungen, Zurückbehaltung**

9.1. Bei Zahlungsverzug werden dem Kunden/der Kundin Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe berechnet. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt ausdrücklich vorbehalten. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde/die Kundin nur ausüben, sofern sein Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden/der Kundin nur zu, wenn seine Gegenansprüche entweder rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder Pam´s Pfotenladl anerkannt sind.

## **10. Garantie & Gewährleistung**

10.1. Sollten gelieferte Artikel offensichtlich Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so wird ersucht solche Fehler gegenüber Pam´s Pfotenladl (Pamela Weber) umgehend per E-Mail an [info@pfotenladl.com](mailto:info@pfotenladl.com) zu reklamieren.

10.2. Beanstandungen an Futtermittel können nur innerhalb von zwei Tagen nach Warenauslieferung anerkannt werden.

## **11. Haftung**

11.1. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung vom Pam´s Pfotenladl oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters beruhen, haftet die Pam´s Pfotenladl (Pamela Weber)

11.2. Im Übrigen haftet Pam´s Pfotenladl (Pamela Weber) nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, sofern nicht eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Errichtung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist.

11.3. Die Haftung wird jedoch summenmäßig auf einen Betrag in Höhe von EUR 600.- beschränkt sowie auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen eines Warenkaufvertrages typischerweise gerechnet werden muss.

11.4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **12. Disclaimer / Haftung für Links**

12.1. Das Angebot im Onlineshop enthält Links zu externen Internet-Seiten, auf deren Inhalte Pam´s Pfotenladl (Pamela Weber) keinen Einfluss hat. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist daher der jeweilige Anbieter verantwortlich. Sollten auf verlinkten Seiten

Rechtsverletzungen bekannt werden, ersuchen wir, die NutzerInnen des Webshops um Mithilfe, um gegebenenfalls den Link entfernen zu können.

### **13. Gewerbliche Schutzrechte**

13.1. Die gewerblichen Schutzrechte für die eigenen Inhalte (z.B. Grafiken, Sounds, Texte, Datenbanken) liegen bei Pam´s Pfotenladl (Pamela Weber). Eine Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Inhalte in anderen (auch elektronischen oder gedruckten) Publikationen oder eine Verwendung der Marke ist ohne ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

13.2. Die Veröffentlichungen im Webshop unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Verfassers/der Verfasserin. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht aber für den kommerziellen Gebrauch gestattet.

### **14. Datenschutz und Datensicherheit**

14.1. Im Rahmen der gesetzlich zulässigen und unter Berücksichtigung der jeweiligen schutzwürdigen Interessen findet gegebenenfalls zur Bonitäts- und Kreditprüfung ein Datenaustausch statt. Die Daten werden dabei streng vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben behandelt.

14.2. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Pam´s Pfotenladl (Pamela Weber) sich vorbehält, bei Erst- und Folgebestellungen in Abhängigkeit der Bonitätsprüfung die gewählte Zahlungsart nachträglich nicht anzubieten. In diesem Fall werden wir Ihnen unverzüglich eine alternative Zahlungsart anbieten.

### **15. Schlussbestimmungen**

15.1. Der Kunde/die Kundin kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Pam´s Pfotenladl (Pamela Weber) auf einen Dritten übertragen.

15.2. Für alle Ansprüche aus diesem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

15.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

### **16. Alternative Streitbeilegung**

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

Pam´s Pfotenladl (Pamela Weber) ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet, hierzu jedoch grundsätzlich bereit.